



GESTIONE EVENTI ASCENSORI



VERSIONE 1.0
Revisione 1

MANUALE DI ISTRUZIONI DELL'OPERATORE

Teledif Italia srl - 29/09/2010

DESCRIZIONE GENERALE

Dedalo è un'applicazione Software as a Service (SaaS) studiata per ricevere, monitorare e gestire allarmi o segnalazioni di buon funzionamento provenienti dai sistemi di telesoccorso ascensori o da altri combinatori telefonici.

Dagli eventi di allarme o mancate segnalazioni Dedalo genera e gestisce automaticamente azioni quali la creazione di report, l'invio di e-mail immediate e periodiche, l'invio di sms, chiamate telefoniche verso utenti configurati.

DEDALO è:

- **Multiazienda**
Più aziende proprietarie dei dispositivi possono collegare i propri impianti a Dedalo e verificarne il funzionamento in maniera indipendente.
- **Multiperatore**
Si possono configurare più operatori abilitati diversamente alla gestione delle informazioni ricevute da dedalo.
- **Multiperiferica**
Dedalo colloquia con la maggior parte dei dispositivi in commercio.
- **Multilinea**
Riceve chiamate contemporanee
- **Struttura Client-Server**
Le strutture di supervisione e gli operatori di call center possono essere remotizzati rispetto la struttura server.

INSTALLAZIONE ED AVVIO DELL'APPLICAZIONE

Dedalo è una applicazione web-oriented residente su un server pubblico interneto un server privato appositamente configurato.

Per l'utilizzo è necessario un browser W3C compatibile preferibilmente Mozilla Firefox o google Chrome, l'applicazione è utilizzabile da tutti i sistemi operativi Windows, Linux e da cellulari palmari di ultima generazione.

A Dedalo, su server pubblico, si accede attraverso l'indirizzo internet <http://www.72ore.it>

LOGIN SU DEDALO

Il primo avvio di dedalo apre la pagina di Login, in cui inserire il nome utente e la password forniti, premere invio o fare click sulla icona di conferma.



In caso di mancata login o dimenticanza della username e/o password è possibile richiederla via email, inserendo nell'apposita casella l'indirizzo email con cui l'utente amministratore è registrato nel sistema.

Dedalo invierà automaticamente entro pochi secondi, all'indirizzo indicato, i relativi dati d'accesso.

dedalo

USER

PASSWORD

DIMENTICATA LA PASSWORD ?
INSERISCI IL TUO INDIRIZZO EMAIL

EMAIL

SITO OTTIMIZZATO PER FIREFOX E CHROME
POWERED BY TELEDIP ITALIA SRL

MAIN PAGE DEDALO

ATTENZIONE: SONO SCATTATI NUOVI ALLARMI
ATTENZIONE: IMPIANTI NON COMUNICANTI

10:49:15

Monitor allarmi

MENU

BENVENUTO AMMINISTRATORE

+ RIDUCI | ESPANDI | SCAMBIA

TELEDIF ITALIA

+ CENTRO ITALIA

+ NORD ITALIA

+ SUD ITALIA

LABATEL

Menu opzioni

Vista ad albero degli impianti, dei gruppi e delle sottoaziende

FILTRO EVENTI

INFO

NOTE

EVENTI

ID	IMPIANTO	DESCRIZIONE	NOME IMPIANTO	DATA	NOTIFICA
47198	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	06-07-2010 09:25:55	
47197	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	06-07-2010 09:25:27	
47196	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	06-07-2010 09:25:07	
47193	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	05-07-2010 09:26:01	
47192	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	05-07-2010 09:25:42	
47191	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	05-07-2010 09:25:14	
47190	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	04-07-2010 09:26:09	
47189	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	04-07-2010 09:25:41	
47188	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	04-07-2010 09:25:20	
47187	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	03-07-2010 09:26:04	
47186	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	03-07-2010 09:25:45	
47185	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	03-07-2010 09:25:26	
47184	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	03-07-2010 09:26:14	

15 PAGE 1 of 45 DISPLAYING 1 TO 15 OF 673 ITEMS

Sezione Tabelle eventi, note, filtri, info

IMPIANTI NON COMUNICANTI

SITO OTTIMIZZATO PER FIREFOX E CHROME
POWERED BY TELEDIF ITALIA SRL

ELENCO AD ALBERO IMPIANTI

La struttura ad albero consente di visualizzare l'azienda, eventuali sottoaziende, gruppi e impianti.

BENVENUTO AMMINISTRATORE

+ RIDUCI | ESPANDI | SCAMBIA

TELEDIF ITALIA

+ CENTRO ITALIA

- NORD ITALIA

+ 900002-TEST GSM AURELIO

+ 7070707-SEDE TELEDIF TEST


+ 1-AURELIO 3

+ SUD ITALIA

Menu opzioni


Un click su l'icona + espande l'albero mostrandone il contenuto, click sull'icona - richiude l'albero.

Dalle opzioni in alto è possibile ridurre o espandere tutto l'albero con un solo click o scambiare i rami aperti con quelli chiusi.

In caso di modifica o eliminazione di un impianto od un gruppo dal menu opzioni, si può aggiornare l'albero con l'icona  posizionata alla destra di BENVENUTO...

Il menu ad albero svolge anche la funzione di filtro. Cliccando sul nome dell'azienda o del gruppo o dell'impianto, verranno filtrati e visualizzati gli eventi relativi.

Il nome dell'azienda, del gruppo o dell'impianto selezionato sono visibili nel display della barra INFO.

L'attivazione dell'icona  a fianco l'impianto o al gruppo indica la presenza di eventi che necessitano di attenzione, ovvero allarmi definiti importanti e la cui visualizzazione non è stata ancora confermata da un operatore.

MONITOR ALLARMI

La finestra di monitor avvisa :




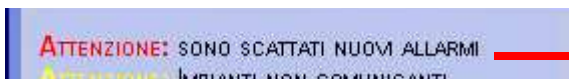
A) se ci sono allarmi importanti non visualizzati (quelli con il punto esclamativo della lista ad albero)

B) se ci sono degli allarmi che non stanno chiamando da almeno 3 giorni (mancata segnalazione).

In tal caso appare la barra di visualizzazione *Impianti non comunicanti* in basso alla sezione di visualizzazione.

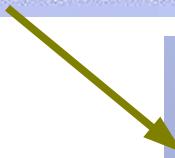
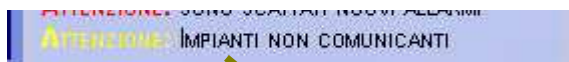


Cliccando sull'avviso "SONO SCATTATI NUOVI ALLARMI" vengono visualizzati nel display degli eventi gli allarmi relativi.



EVENTI			
ID	IMPIANTO	DESCRIZIONE	NOME IMPIANTO
47198	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELE...
47197	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELE...
47196	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELE...
47193	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELE...
47192	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELE...
47191	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELE...

Cliccando sull'avviso "IMPIANTI NON COMUNICANTI" si apre il display con le informazioni relative a ciascun impianto.

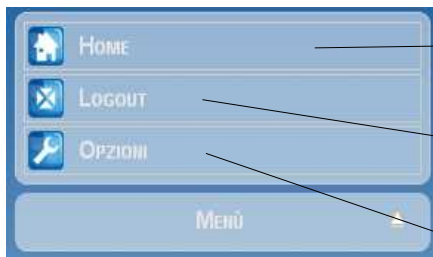


IMPIANTI NON COMUNICANTI				
IMPIANTI NON COMUNICANTI				
NUMERO	NOME	DATA	ASSENTE DA	ULTIMO EVENTO
1	AURELIO 3	28-06-2010 14:49:45	9 GIORNI	TELEDIAGNOSI
900002	TEST GSM AURELIO	18-06-2010 14:22:58	19 GIORNI	TELEDIAGNOSI
800833933	TEST PSTN PAOLO	28-06-2010 20:39:06	9 GIORNI	BATTERIA SCARICA

Per ciascun impianto che non segnala vengono mostrate le seguenti informazioni:

- Il numero di impianto
- il nome
- la data ed il tipo dell'ultimo evento ricevuto
- i giorni di assenza.

MENU OPZIONI

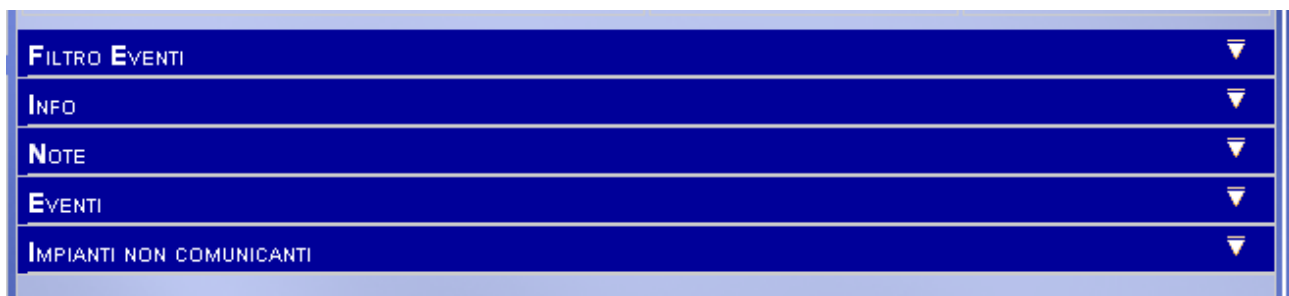


Aggiorna la pagina principale

Disconnette l'operatore

Accede alle Opzioni di amministrazione

BARRE DI VISUALIZZAZIONE



Le barre blu individuano le aree di visualizzazione.

Cliccando sulla barra con il pulsante sinistro del mouse si apre a tendina la finestra corrispondente.

Cliccando nuovamente sulla barra si chiude la finestra.

BARRA DEGLI EVENTI

ID	IMPIANTO	DESCRIZIONE	NOME IMPIANTO	DATA	NOTIFICA
47036	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	28-05-2010 09:29:38	
47035	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	28-05-2010 09:29:18	
47034	900002	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELIO	27-05-2010 17:04:57	
47033	900002	TELEDIAGNOSI	TEST GSM AURELIO	27-05-2010 17:04:40	
47032	900002	TELEDIAGNOSI	TEST GSM AURELIO	27-05-2010 12:25:40	✓
47031	900002	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELIO	27-05-2010 12:25:25	
47030	900002	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELIO	27-05-2010 11:12:50	
47029	900002	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELIO	27-05-2010 10:31:55	✓
47028	900002	TELEDIAGNOSI	TEST GSM AURELIO	27-05-2010 10:31:32	✓
47027	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	27-05-2010 09:30:12	
47026	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	27-05-2010 09:29:51	
47025	7070707	BATTERIA SCARICA	SEDE TELEDIF TEST	27-05-2010 09:29:29	

15 PAGE 10 OF 45 DISPLAYING 136 TO 150 OF 673 ITEMS

La tabella degli eventi visualizza i seguenti dettagli:

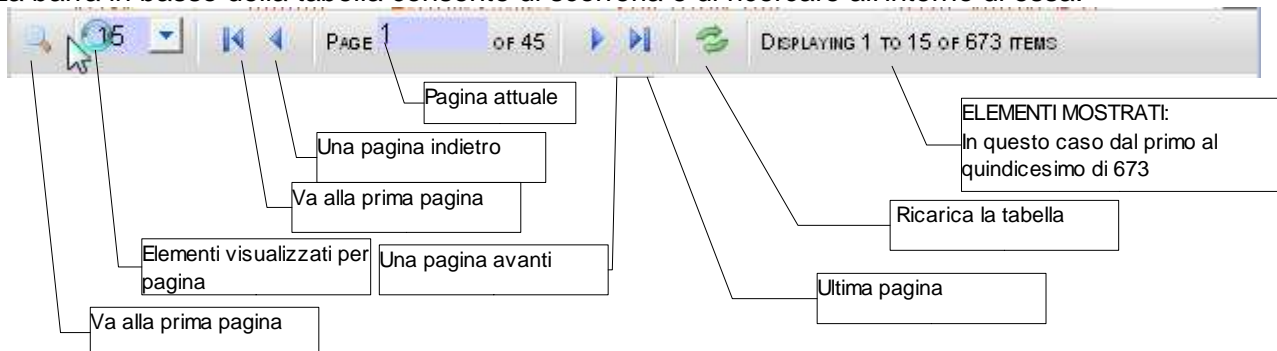
- ID codice univoco che caratterizza l'evento (*)
- l'impianto che lo ha generato
- Il tipo dell'evento
- Il nome dell'impianto
- La data ed ora della ricezione dell'evento
- Un Flag di verifica se l'evento è stato visualizzato e confermato dall'operatore.

Gli eventi rilevanti non verificati possono avere un diverso colore che viene definito dall'amministratore nelle opzioni del sistema.

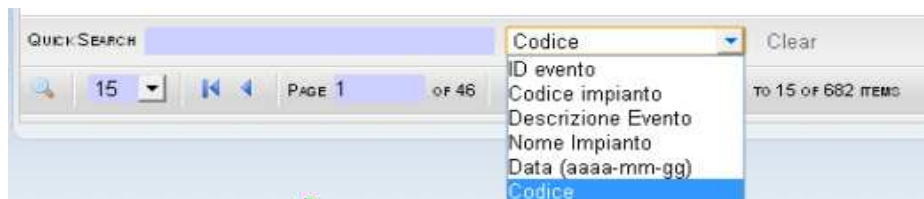
Gli eventi verificati appaiono tutti di colore grigio.

(*) Il codice univoco è generato dal sistema e non è necessariamente sequenziale tra un evento e l'altro

La barra in basso della tabella consente di scorrerla e di ricercare all'interno di essa.




FUNZIONE DI RICERCA




Cliccando sull'icona con la lente di ingrandimento si apre una maschera di ricerca, digitare il testo da ricercare nella casella **Quick Search**, selezionare il campo su cui effettuare la ricerca e premere il tasto invio. Verranno visualizzati nella tabella gli eventi rispondenti al filtro impostato.

Il pulsante **Clear** azzerà il filtro della ricerca.

AGGIORNAMENTO DEGLI EVENTI

Il pulsante  aggiorna la tabella, e visualizza eventuali nuovi eventi sopraggiunti.

Il pulsante  nella finestra del menu a sinistra, effettua ogni minuto l'aggiornamento automatico della tabella eventi. Quando si effettuano operazioni sulla tabella è consigliabile disattivare il monitor automatico.

MENU CONTESTUALE

47203	900002	TELEDIAGNOSI	TEST GSM AURELIO
47201	900002		
47199	1		
47198	707070		
47107	707070		

Cliccando con il tasto destro del mouse su una riga della tabella eventi appare il menu a tendina da cui selezionare le seguenti azioni:

DETTAGLI

Aprire la finestra *Info* mostrando i dettagli dell'impianto che ha generato l'evento con le relative note.

NOTIFICA EVENTO

La notifica di un evento consiste nella sua marcatura come *verificato dall'operatore* tale informazione viene memorizzata nel database con utente, data e ora della verifica .

Un evento verificato viene visualizzato di colore grigio, e contrassegnato da un segno di spunta.

47209	900002	TELEDIAGNOSI	TEST GSM AURELIO	09-08-2010 15:55:33	
47208	900002	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELIO	27-07-2010 15:59:52	
47207	1	BATTERIA SCARICA	AURELIO 3	23-07-2010 11:25:41	✓

Evento verificato

Evento non verificato

NOTIFICA GLI EVENTI DI UN IMPIANTO

E' possibile notificare in un solo click tutti gli eventi di un impianto relativo all'evento selezionato.

CREA NOTA PER UN EVENTO

Per associare una nota all'evento selezionato, tale nota comparirà nell'elenco delle note.

The screenshot shows a form titled 'NOTE' with a header bar. Below the header, there are two input fields: 'NUOVA NOTA' and 'EVENTO'. The 'EVENTO' field contains the value '47208'. Below these fields is a large text area labeled 'NOTA' for entering the note content. At the bottom of the form, there are two buttons: 'SALVA' (Save) and 'TORNA' (Return).

Inserire il testo della nota nel campo e salvare con il pulsante salva o annullare con il pulsante torna.

BARRA DELLE NOTE

The screenshot shows a table titled 'NOTE' with the following columns: DATA, ID EV., EVENTO, IMPIANTO, TIPO, and TESTO. The table contains several rows of data, including notes about battery status and event notifications. At the bottom of the table, there is a navigation bar with a search icon, a page number '10', navigation arrows, and the text 'PAGE 1 OF 9' and 'DISPLAYING 1 TO 10 OF 89 ITEMS'.

DATA	ID EV.	EVENTO	IMPIANTO	TIPO	TESTO
27-09-2010 14:26:02	47208	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELO	NOTE	COMUNICATO PROBLEM
09-08-2010 10:27:00	47031	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELO	NOTE	NOTA PER EVENTO 471
27-07-2010 16:01:40	47208	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELO	NOTE	NNNNNNNNN 88888888
27-07-2010 15:59:52	47208	BATTERIA SCARICA	TEST GSM AURELO	EMAIL NOTIFICA EVENTO	AURELO.DIGREGORIO@
24-07-2010 22:19:55	47207	BATTERIA SCARICA	AURELO 3	NOTE	MMMMMMMMMM DDC
23-07-2010 11:25:42	47207	BATTERIA SCARICA	AURELO 3	EMAIL NOTIFICA EVENTO	AURELO.DIGREGORIO@

La tabella note riporta le annotazioni agli eventi effettuate in automatico dal sistema o inserite manualmente.

Le note automatiche corrispondono alle azioni generate dal sistema come l'invio di email di notifica.

Le note manuali possono essere inserite dall'utente in qualsiasi momento come promemoria legato all'evento.

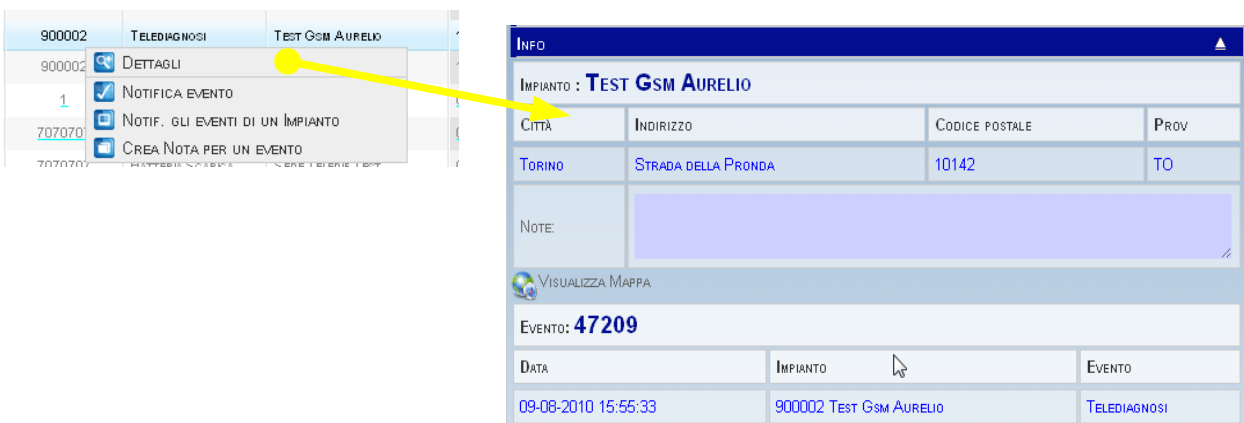
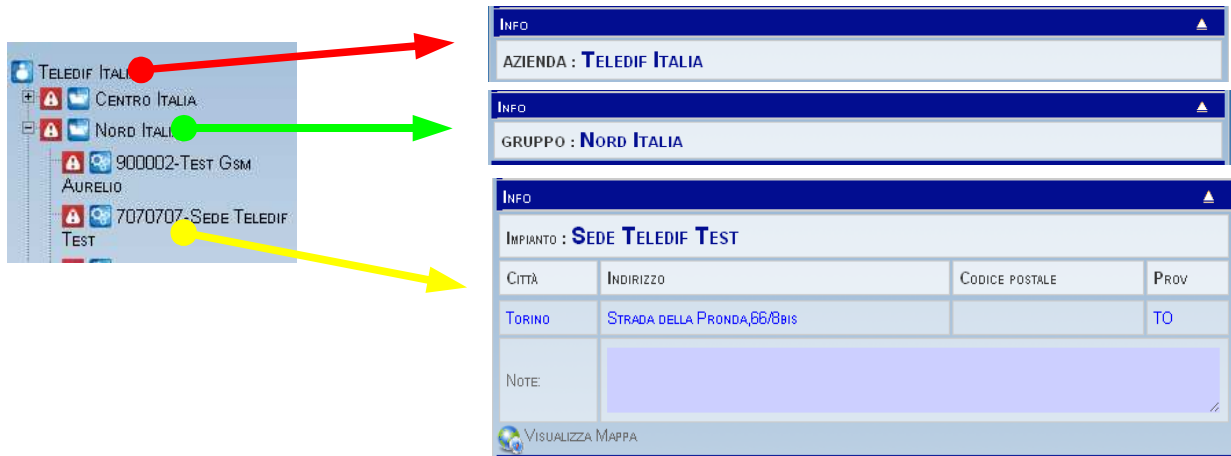
La conferma con il pulsante sinistro del mouse sulla riga di una nota, ne provoca l'apertura, la visualizzazione e l'eventuale modifica della stessa.

The screenshot shows the 'NOTE' form with a selected note. The 'DATA' field contains '2010-09-27 14:26:02' and the 'EVENTO' field contains '47208'. The 'NOTA' field contains the text 'Comunicato problema della batteria al manutentore in data odierna.'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'AGGIORNA' (Update), 'ELIMINA' (Delete), and 'TORNA' (Return).

La nota può essere salvata con il pulsante "aggiorna", eliminata con il pulsante "elimina" o chiusa con il pulsante "torna".

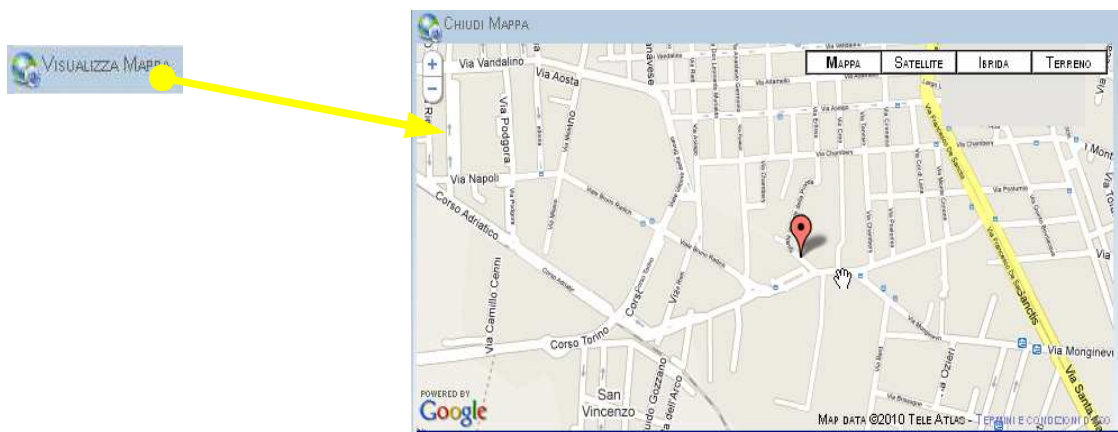
BARRA DELLE INFO

Aperto la barra delle info si accede alle informazioni relative a quanto si sta visualizzando:
Le informazioni normalmente sono relative ad una azienda, un gruppo, un impianto e/o i dettagli di un evento.



VISUALIZZAZIONE MAPPA

Se l'impianto è stato caricato con indirizzo e/o coordinate geografiche cliccando sul pulsante *visualizza mappa* si apre la mappa di Google con la posizione dell'impianto. La mappa può essere ridimensionata, spostata o modificata nei dettagli (funzionalità google maps).




BARRA FILTRO EVENTI

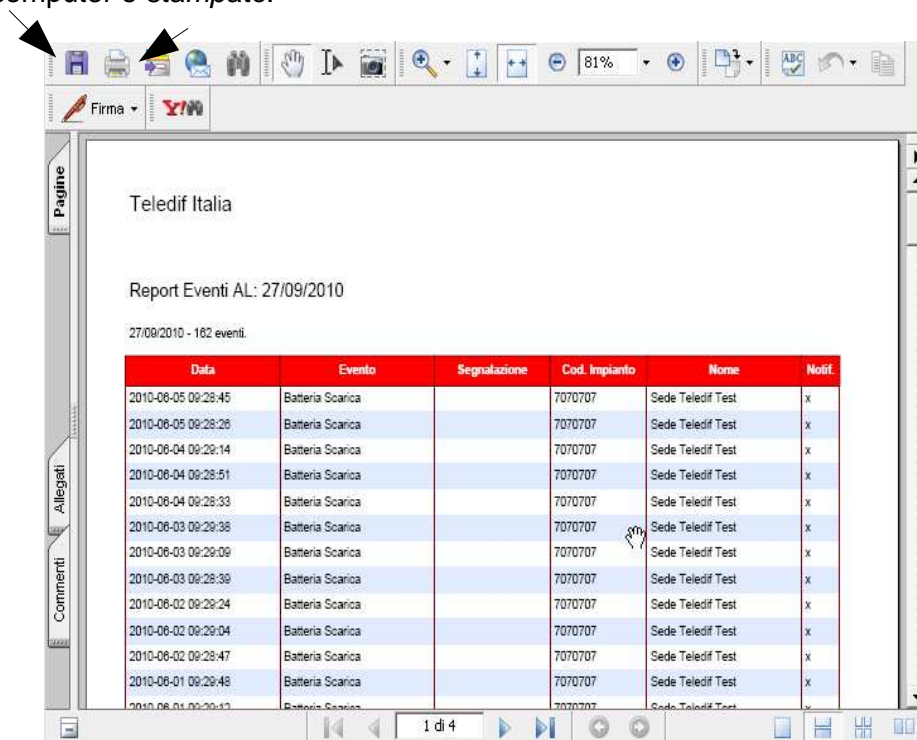


Dalla finestra FILTRO EVENTI è possibile creare dei filtri a più campi per ricercare eventi specifici.


Una volta selezionati i campi cliccare sul pulsante **esegui** per visualizzare gli eventi selezionati.

La tabella note visualizzerà di conseguenza le note relative ai soli eventi filtrati.

Cliccando sul pulsante  si apre una finestra in cui inserire la descrizione dei dati ottenuti quindi confermando con OK viene generato un file in formato pdf che può essere *salvato* sul proprio computer o *stampato*.



Data	Evento	Segnalazione	Cod. Impianto	Nome	Notif.
2010-06-05 09:28:45	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-05 09:28:26	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-04 09:29:14	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-04 09:28:51	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-04 09:28:33	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-03 09:29:38	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-03 09:29:09	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-03 09:28:39	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-02 09:29:24	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-02 09:29:04	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-02 09:28:47	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-01 09:29:48	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x
2010-06-01 09:29:12	Batteria Scarica		7070707	Sede Teledif Test	x

Cliccando sul pulsante  viene chiesto il nome del file da inviare quindi gli indirizzi email a cui il file va inoltrato. Il file viene inviato come un allegato pdf.

