

POLITICA DELLA QUALITA'

Al fine di dare evidenza dell'impegno della Direzione per il progressivo sviluppo e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la

TELEDIF ITALIA S.r.l.

STABILISCE E APPROVA I SEGUENTI **PRINCIPI GENERALI PER LA QUALITA'**

Teledif Italia S.r.l. dal 2002 si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001 per i seguenti settori d'attività:

Progettazione, produzione, vendita e assistenza di dispositivi elettronici e applicativi SW per la telefonia, la citofonia, gli ascensori e la sicurezza; registrazione di messaggi audio per centrali telefoniche, annunciatori per ascensori e applicazioni vocali (Settore IAF:19)

L'obiettivo è quello di perseguire, nell'ottica del miglioramento continuo, la piena soddisfazione del Cliente e pertanto si impegna a rispettare la ISO 9001:2015 nella sua totalità.

La direzione della Teledif Italia S.r.l. ritiene quindi di fondamentale importanza, ai fini della sua permanenza sul mercato, promuovere e mantenere uno strumento che consenta di controllare e migliorare i processi che concorrono a progettare e realizzazione prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti dal Mercato/Cliente e alle vigenti normative di carattere cogente e tecnico. Questo strumento viene definito:

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità si fonda sulla collaborazione di tutti coloro che contribuiscono all'attuazione dei processi aziendali, a partire dalla direzione generale fino a tutti i collaboratori diretti ed indiretti; il sistema è supportato da una struttura organizzativa che definisce responsabilità, procedure, risorse e quant'altro necessita per un'adeguata attività aziendale. Gli strumenti fondamentali per il perseguimento degli obiettivi di Qualità sono l'analisi e il monitoraggio continuo dei Rischi, delle Minacce e delle Opportunità nonché le **Procedure Gestionali del Sistema Qualità**, dove sono precisate: organizzazione e strutture, modalità operative e responsabilità.

Gli obiettivi primari che si pone la TELEDIF ITALIA S.r.l. sono:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;**
- **il rispetto delle Normative in materia di sicurezza del prodotto;**
- **il rispetto delle Normative in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;**
- **il pieno coinvolgimento della direzione sulla continua applicazione e implementazione del Sistema Qualità, con lo scopo di ottenere il miglioramento continuo e pianificato dei propri processi produttivi, operativi e gestionali;**
- **la partecipazione del personale, anche attraverso la formazione continua, ai principali processi produttivi e decisionali.**

Con il raggiungimento di tali obiettivi TELEDIF ITALIA S.r.l. intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sulla qualità dei prodotti/servizi offerti e sulla qualità del servizio reso ai propri Clienti, al fine di accrescere e qualificare la sua presenza sul mercato sia italiano che estero.

Per migliorare con continuità il proprio sistema di gestione della qualità Teledif cerca di agire in maniera proattiva ricercando sempre nuove opportunità di miglioramento e nello stesso tempo cercando di imparare dalle eventuali non conformità con un'attenta analisi delle cause per realizzare azioni correttive efficaci.

Gli obiettivi programmatici specifici e gli obiettivi settoriali vengono definiti annualmente dalla Direzione Generale e condivisi con tutto il Personale dipendente.

Torino, lì 06 Luglio 26

TELEDIF ITALIA S.r.l Direzione